



## SEGNALAZIONI SEDEX

Egredi Signori /e,

il sistema di responsabilità sociale implementato presso Valigeria Roncato Spa prevede la possibilità, da parte di tutti gli stakeholders (parti interessate), di segnalare problematiche o dare dei suggerimenti di miglioramento in riferimento al sistema etico implementato.

Per questo motivo, l'azienda ha messo a disposizione vari canale di comunicazione al fine di permettere a chiunque di poter dare suggerimenti o evidenziare delle anomalie al sistema di responsabilità sociale realizzato secondo il codice ETI di SEDEX.

In particolar modo, la segnalazione può essere inviata tramite:

**Posta ordinaria:** Valigeria Roncato Spa – via Pioga 91 – 35011 Campodarsego (PD)

**Telephone:** +39 049 929 0555

**E-mail:** [team.etico@roncato.com](mailto:team.etico@roncato.com)

(scansiona il QR code con il tuo dispositivo e invia il modulo)

(Link al modulo versione desktop)

<https://forms.office.com/r/Ue7YnWF09T>

**Modulo digital:**



### **Gestione del reclamo / segnalazione / spunto di miglioramento:**

La segnalazione viene letta dal team etico che ha il compito di comunicare entro una settimana via mail o posta la presa in carico di una segnalazione **nel caso** in cui essa sia effettuata in **forma non anonima**. A risoluzione / azione correttiva adottata, sarà compito del team etico dare evidenza delle azioni intraprese all'interno del Bilancio di Sostenibilità che viene emesso ogni anno e comunicato attraverso il sito internet aziendale.

**VALIGERIA RONCATO S.p.A.**