



QUALITY POLICY

The corporate Management is persuaded that quality is an essential component of the company's success, that is why it intends to put in place a Company Management System according to the **UNI EN ISO 9001:2015** standard, 'Quality Management Systems', in order to implement this programme.

The establishment of the above-mentioned Quality System is aimed at fulfilling the following objectives:

- a) ensuring **CUSTOMER SATISFACTION** by verifying that the supplied product/service meets their expectations as well as any applicable mandatory requirements;
- b) achieving and **MAINTAINING THE PRODUCT/SERVICE QUALITY** offered to customers, through efficient and planned use of all company resources (human and technological);
- c) having **CONSTANT CONTROL OVER THE COMPANY MANAGEMENT SYSTEM**;
- d) being **FULLY COMPLIANT WITH** applicable **LAWS AND REGULATIONS**;
- e) striving for the **ELIMINATION OF THE COSTS** associated with the company's **NON-COMPLIANCE**;
- f) establishing a process of **CONTINUOUS IMPROVEMENT** of the CMS;
- g) having a **PERIODICAL REVIEW OF THE OBJECTIVES** outlined in the management review, based on the assessment of risk and benefit ratios;
- h) **COMMUNICATING THE OBJECTIVES DEFINED IN THE REVIEW** to all corporate departments involved;
- i) making sure that **THIS POLICY** is also **VERIFIED** during the review, to ascertain that it remains suitable for the company's needs, also taking into account the context in which the business operates as well as the demands of the parties involved (stakeholders), so that appropriate improvements can be implemented;
- j) making this policy wording available to all stakeholders who request it.

In order to ensure that expressed goals are met, it is necessary to quantify the objectives so as to determine at any given time whether or not progress is being made towards achieving them. Therefore, DIR determines the objectives to be achieved, the time frame and the resources necessary to accomplish them. Furthermore, the accomplishment of these objectives will be verified in the subsequent system review.

The corporate Management is formally committed to ensuring that the Policy is understood, implemented and supported by all employees, through training sessions, and by displaying the Policy wording within the company. It will also be verified through a continuous monitoring of the Company System via scheduled audits.

Corporate Quality aims to achieve excellence as the key to continuity, growth, and continuous improvement.

The achievement of this goal can only be attained through the complete commitment of every Company member.

THE MANAGEMENT TEAM

06.07.2020



POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione aziendale, convinta che la qualità costituisca un fattore critico di successo aziendale, per realizzare tale programma, intende mettere in atto un Sistema di Gestione Aziendale rispondente alle prescrizioni della norma **UNI EN ISO 9001:2015**, "Sistemi di gestione per la Qualità".

L'istituzione del suddetto Sistema di Qualità vuole perseguire i seguenti obiettivi:

- a) ricerca della **SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**, attraverso la conformità del prodotto/servizio fornito, alle sue attese ed anche agli eventuali requisiti cogenti applicabili;
- b) conseguimento ed il **MANTENIMENTO DELLA QUALITÀ DI PRODOTTO/SERVIZIO** offerta al cliente, attraverso l'impiego pianificato ed efficiente di tutte le risorse aziendali (umane e tecnologiche);
- c) avere il **CONTROLLO COSTANTE SUL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE**;
- d) il pieno **RISPETTO DELLE LEGGI E NORMATIVE** vigenti;
- e) tendere alla **ELIMINAZIONE DEI COSTI DELLE NON CONFORMITÀ** aziendali;
- f) avviare un processo di **MIGLIORAMENTO CONTINUO** del SGA;
- g) **RIESAMINARE PERIODICAMENTE GLI OBIETTIVI** definiti in fase di riesame della direzione, secondo un approccio di valutazione del rapporto tra rischio e beneficio conseguente;
- h) **COMUNICARE GLI OBIETTIVI DEFINITI NEL RIESAME** a tutte le funzioni aziendali coinvolte;
- i) **VERIFICARE** in sede di riesame anche **LA PRESENTE POLITICA**, al fine di valutarne la continua idoneità alle esigenze aziendali, anche in relazione al contesto in cui opera l'azienda e alle richieste delle parti coinvolte (stakeholder), al fine di lanciare opportune azioni di miglioramento;
- j) Rendere disponibile il presente testo della politica aziendale, a tutte le parti coinvolte che ne facciano richiesta.

Al fine di garantire il rispetto delle volontà espresse, è necessario che gli obiettivi siano quantificati in modo che sia possibile verificare in ogni momento se, e quanto stiamo attuando, corrisponde agli obiettivi. Per questo motivo in sede di riesame del sistema vengono definiti da DIR gli obiettivi che devono essere raggiunti, i tempi e le risorse per raggiungerli, nel successivo riesame del sistema si verificherà il raggiungimento di detti obiettivi.

La Direzione si impegna formalmente affinché la Politica venga compresa, attuata e sostenuta da tutti i collaboratori, mediante momenti formativi, esponendo il testo della stessa in azienda e verificata attraverso un continuo monitoraggio del Sistema Aziendale mediante la programmazione di audit.

L'obiettivo della Qualità aziendale è il raggiungimento dell'eccellenza come chiave di continuità e di crescita e il miglioramento continuo.

Questo obiettivo è raggiungibile solo con il completo impegno di ogni componente dell'Azienda.

LA DIREZIONE

06.07.2020

VALIGERIA RONCATO S.p.A.