

CERTIFICATO

Sistema di gestione in accordo a
ISO 9001 : 2015

In accordo con le procedure TÜV NORD CERT, si certifica che

TUCANO URBANO S.r.l.
Via della Liberazione, 10
20068 Peschiera Borromeo (MI)
Italia

applica un sistema di gestione in accordo alla norma sopra citata per il seguente campo d'applicazione

**Progettazione, gestione della produzione e vendita di accessori,
caschi e abbigliamento per la mobilità su due ruote.**

N° di registrazione del certificato 44 100 17410025
Rapporto di audit n° 19919/2019

Valido dal 30-03-2020
Valido fino al 29-03-2023
Prima Certificazione 30-03-2017



Ente di Certificazione
del TÜV NORD CERT GmbH

Bologna, 30-03-2020

La presente certificazione è stata condotta in accordo alle procedure di certificazione e di auditing del TÜV NORD CERT ed è soggetta a regolari audits di sorveglianza.

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20

45141 Essen

www.tuev-nord-cert.com



Deutsche
Akkreditierungsstelle
D-ZM-12007-01-00



POLITICA PER LA QUALITA'

I fattori cardine del successo dell'azienda si legano in primo luogo alla capacità di individuare ed interpretare le esigenze del mercato e dei clienti, attraverso un'offerta che risponda ai bisogni dei clienti attraverso la gestione dei processi in modo da favorire lo sviluppo professionale, la partecipazione attiva del personale ed il miglioramento continuo.

TUCANO URBANO trova nell'attenzione costante al cliente e nel miglioramento continuo dei prodotti forniti allo stesso, il suo punto di forza. A tale proposito l'organizzazione, consapevole che per operare in maniera sempre più competitiva nel mercato, tenendo conto del contesto in cui opera, mantiene attivo ed implementato un Sistema di Gestione per la Qualità che ha come punti di forza:

- il ruolo centrale del cliente sia in fase di analisi delle richieste che in fase di fornitura del prodotto;
- il miglioramento continuo della qualità dei propri prodotti;
- lo sviluppo di nuovi prodotti che soddisfino le potenziali richieste del cliente e/o del mercato;
- prevenire eventuali reclami /resi da parte del cliente;
- la diffusione della cultura della qualità a tutti i livelli dell'organizzazione;
- il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi;
- la salvaguardia dell'ambiente di lavoro, la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- l'ottenimento di risultati economici atti a permettere il raggiungimento degli obiettivi;
- il rispetto dei requisiti cogenti applicabili (soprattutto in termini di corretta applicazione di nuove normative, decreti leggi e /o ministeriali) e delle direttive della direzione aziendale.

TUCANO URBANO è pertanto impegnata a:

- aumentare il numero di clienti con sistema di qualità consolidato;
- agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti applicabili al settore di attività dell'organizzazione stessa;
- perseguire il miglioramento continuo dei risultati attraverso la traduzione dei requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 nel manuale, nelle procedure e nelle eventuali istruzioni operative;
- accrescere la soddisfazione del cliente mediante una puntuale e costante analisi dei reclami/resi clienti e dei dati di ritorno dal cliente, al fine di tradurre i risultati ottenuti in obiettivi di miglioramento per i vari processi;
- tenere sotto controllo la qualità dei prodotti forniti attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi (anche in collaborazione con il cliente);
- misurare le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso l'analisi dei dati e delle informazioni di ritorno dal sistema di feedback dell'organizzazione;
- coinvolgere tutto il personale ed i collaboratori mediante una costante attività di formazione e informazione sulla cultura e le tecniche organizzative e gestionali onde perseguire il miglioramento continuo dei processi;
- definire obiettivi di miglioramento nei vari ambiti aziendali di cui viene monitorato lo stato di raggiungimento.

Per la realizzazione, lo sviluppo ed il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione Aziendale si impegna ad attribuire all'intera organizzazione adeguate risorse e deleghe di responsabilità attuando inoltre la prevenzione ed il controllo dell'efficacia organizzativa.

La presente Politica della Qualità viene portata a conoscenza di tutto il personale, mediante presentazione a cura della Direzione Aziendale ed esposizione in bacheca e viene verificata ed aggiornata in funzione dell'evoluzione della normativa di riferimento e delle attività aziendali in sede di Riesame della Direzione. Viene inoltre resa disponibile alle parti interessate rilevanti mediante pubblicazione sul sito internet.

Peschiera Borromeo (MI), 01 dicembre 2016

(CEO)